

P O L I Z E I P O L I Z E I

# Ganz schön anstrengend

## Heterogene Teams als Gewinn in der Mitarbeiterführung

Helen Albrecht, Abteilungsleiterin ZV  
MÜNSTER, NOVEMBER 2023

# Wir sehen uns mit Herausforderungen konfrontiert, die nicht mit einer bloßen Weiterentwicklung bestehender Strukturen bewältigt werden können

## UMFELD & TRENDS

- Politische und gesellschaftliche Einflüsse
- Mediale Präsenz
- Zunahme von Gewalt
- Digitalisierungsdruck

## DEMOGRAFIE

- Kompetenzverlust durch hohe Ruhestandseintritte
- Sinkende Eingangserwerbstätigkeit
- Kontinuierlich zunehmender Bedarf an IT Kompetenz

## MULTI-GENERATIONEN

- Veränderte Erwartungen an Arbeits- und Lebensgestaltung
- Sinkende Verbundenheit mit Arbeitgeber
- Gestiegene örtliche und tätigkeitspezifische Flexibilität

**Gefährdung der Aufgabenerfüllung**

# Der äußere Druck bietet die Chance zu radikalen Veränderungen in der Personalarbeit

## CHANCEN

- Druck formt Diamanten: Prozesse, die uns behindern, können wir jetzt leichter verändern
- Wir müssen
  - Prozesse
  - Regeln
  - Rechtsgrundlagen
  - Instrumente und Methoden vereinfachen, vereinheitlichen und in die Umsetzung bringen
- Wir können verschiedene Kompetenzen in die Polizei integrieren und unser Wissen verbreitern



## HERAUSFORDERUNGEN

- Die gleichen Kompetenzen sind gefragt in Polizei und Wirtschaft insbesondere in der IT (kein Standard in Ausbildung und AuF)
- Es bestehen in allen Polizeien unterschiedliche Regelungslagen und Konzepte für gleiche Problemstellungen
- Es gibt keine systematische Weiterentwicklung von Berufsbildern neben den Klassikern
- Wir lösen Probleme von heute mit Methoden von gestern
- Wir können uns schwer von Liebgewonnenem verabschieden
- Es existiert keine Personalstrategie Polizei

# Um die Herausforderungen zu bewältigen, müssen wir in Führung, Organisation und Beschäftigungsbedingungen investieren

## LEITFRAGE

Wie müssen sich Führung,  
Organisation,  
Beschäftigungsbedingungen  
verändern?



## TOP ACTIONS

- Hebelprozesse definieren und umsetzen
- **Diverse Zielgruppenstrategie etablieren**
- Kompetenzmanagement etablieren
- Rahmenbedingungen für attraktives Arbeitsumfeld schaffen
- Flachere Hierarchien ermöglichen

Vielfalt wird der erfolgskritische Schlüssel zum Erhalt der Qualität und der Bewältigung unserer Arbeit sein



Quelle: Adobe Stock

Vielfalt ist anstrengender und generiert dennoch bessere  
Ergebnisse

**WO ALLE GLEICH DENKEN,  
DENKT KEINER SEHR VIEL.**

Walter Lippmann

# Unterschiedliche Kompetenzen verschaffen uns Innovation, bessere Entscheidungen und vieles mehr



Problemlösung



Lern- und Entwicklungspotential



Innovationskraft



Effizienzsteigerung



Verbesserte Entscheidungsfindung



Anpassungsfähigkeit

# Heterogene Teams sind auch im Öffentlichen Dienst umsetzbar



vs.

## TOP ACTIONS

1. Bedarfsanalyse
2. Vielfältige Rekrutierung
3. Kritische Masse schaffen
4. Kontinuierliche Entwicklung
5. Individuelle Führung
6. Kompetenzdialoge
7. Feedback

“Große Dinge im Geschäft werden nie von einer Person erledigt. Sie werden von einem Team von Leuten durchgeführt. Mein Geschäftsmodell ist das Gleiche wie bei den Beatles. Sie waren vier Jungs, die ihre Schwächen gegenseitig ausgeglichen haben. Sie haben sich damit ausbalanciert und die Gruppe war im Ganzen weit besser als die Summe ihrer Bestandteile. Großartige Dinge entstehen nicht durch eine einzige Person, sie können nur im Team gelingen.“ Steve Jobs